



RMASSIST'AUTO ZEN

Caractéristiques

Personnes assurées :

- L'assuré, propriétaire du véhicule assuré désigné aux conditions particulières
- Le conducteur autorisé par le propriétaire du véhicule assuré
- Les personnes transportées à titre gratuit dans le véhicule assuré

Véhicules assurés :

Les véhicules assurés et immatriculés au Maroc dont le poids total est inférieur à 3,5 tonnes.

Circonstances :

RMA ASSISTANCE intervient 24H/24 et 7 jours/ 7 en cas de panne, d'accident, d'incendie ou de vol pour les véhicules assurés.

Territorialité :

Ce contrat est valable au Maroc et en Europe.

RM ASSIST'AUTO ZEN

GARANTIES

En cas d'accident

Alerte à la protection civile

Aide à l'établissement du constat amiable

Remorquage du véhicule assuré

Prise en charge des frais de gardiennage au Maroc

Prise en charge des frais d'hébergement à l'hôtel, si la durée de réparation du véhicule assuré est inférieure à 24 heures à compter du contact technique

Transport des personnes assurées

Transport des personnes blessées

Avance d'admission dans un établissement hospitalier

Acheminement des passagers jusqu'à leur domicile ou vers le lieu de destination commun du voyage au Maroc

Mise à disposition d'un véhicule de remplacement

Envoi de pièces détachées

En cas de panne / incendie

Remorquage du véhicule assuré

Prise en charge des frais de gardiennage

Transport des personnes assurées

PLAFONDS

Au Maroc : Vers le garage choisi par l'assuré / Nombre de fois : Illimité
En Europe : Vers le garage le plus proche dans la limite de **2000 Dhs**

1500 Dhs Max

Max **500 Dhs** / chambre
 Plafond de **1500 Dhs** / Max **1 nuit**

Vers la ville du remorquage
 du véhicule

Vers l'unité hospitalière
 la plus proche

15000 Dhs Max

Si le véhicule immobilisé ne peut
 être réparé dans les **24h**

9 jours Cat A (Convertible Max
 Cat équivalente) **2 fois / An**

Au Maroc : Vers le garage choisi par l'assuré / Nombre de fois : Illimité
En Europe : Vers le garage le plus proche dans la limite de **2000 Dhs**

1500 Dhs Max

Vers la ville du remorquage
 du véhicule

RMASSIST'AUTO ZEN

GARANTIES

Acheminement des passagers jusqu'à leur domicile ou vers le lieu de destination commun du voyage au Maroc

Mise à disposition d'un véhicule de remplacement

Réparation du véhicule assuré sur place en cas de panne de carburant, de pneu crevé, de batterie à plat ou de clés laissés à l'intérieur

Récupération du véhicule assuré ou envoi de chauffeur

Prise en charge du retour du véhicule assuré

Envoi de pièces détachées

En cas de Vol

Mise à disposition d'un véhicule de remplacement

Récupération du véhicule assuré ou envoi de chauffeur

Prise en charge du retour du véhicule assuré

PLAFONDS

Si le véhicule immobilisé ne peut être réparé dans les 24h

5 jours Cat A (Convertible Max Cat équivalente) **1 fois / An**

6 jours Cat A (Convertible Max Cat équivalente) **1 fois/An**

Avantages produit

- Possibilité de souscrire la formule à n'importe quelle période de l'année ;
- Formule d'assistance complète en garanties et plafonds ;
- Assistance en cas de panne pour les véhicules à partir de 15 ans, sans limite d'âge, moyennant une surprime.

Tarification

Montant de la prime annuelle

289 Dhs

Surprime annuelle pour véhicules > 15 ans

199 Dhs